



## ΤΟΜΕΑΣ Β

### Ειδικές Υποχρεώσεις των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών στην προσυμβατική επαφή με τον Πελάτη και στη Διαχείριση Πληρωμών Σεμινάριο επαγγελματικής εκπαίδευσης προσώπων που δραστηριοποιούνται στη διανομή ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων, εγκεκριμένο από την ΤτΕ με τη μέθοδο του e-learning

Σύμφωνα με την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τραπέζης της Ελλάδος (ΠΕΕ 200/25.1.2022), το ΕΤΙ προσφέρει το παρόν Σεμινάριο επαγγελματικής εκπαίδευσης έτους 2022.

#### Σκοπός:

Το Σεμινάριο είναι συμβατό με τις προδιαγραφές της ΠΕΕ 169/1/29.04.2020 και στοχεύει, πέραν της εξυπηρέτησης του σκοπού της ανανέωσης της ισχύος των πιστοποιητικών, στη δημιουργία ενός εκπαιδευτικού εργαλείου που θα αποτελέσει σημείο αναφοράς στην εργασία των πιστοποιημένων στελεχών.

Σημειώνεται ότι το ΕΤΙ, αντιλαμβανόμενο τον θεσμικό του ρόλο και σύμφωνα με τις διατάξεις των ανωτέρω Αποφάσεων, θα προβαίνει, εφόσον είναι αναγκαίο, σε αναθεώρηση του εκπαιδευτικού υλικού, διασφαλίζοντας την έγκυρη επιμόρφωση των επαγγελματιών του κλάδου.

#### Θεματολογία

Το Σεμινάριο διαρθρώνεται σε **6 ενότητες** και επικεντρώνει στο ρυθμιστικό πλαίσιο της IDD με έμφαση στις υποχρεώσεις πληροφόρησης, στην αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων, καθώς και στην πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες. Επιπλέον, αναλύονται ζητήματα που αφορούν στην καταβολή των ασφαλίσεων και τη διαχείριση των αποζημιώσεων. Τέλος εξετάζονται η διαχείριση των παραπόνων και οι κανόνες δεοντολογικής δράσης των διαμεσολαβητών.

#### Συμμετέχοντες

Οι κάτοχοι πιστοποιητικών επαγγελματικών γνώσεων για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων, που επιθυμούν να διατηρήσουν επίκαιρο και σε ισχύ το πιστοποιητικό τους.

#### Μέθοδος εκπαίδευσης

Οι εκπαιδευόμενοι έχουν τη δυνατότητα να μπαίνουν στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΤΙ (<https://elearning.eti.gr/>) οποτεδήποτε και όσες φορές το επιθυμούν, μέσα στο προκαθορισμένο χρονικό πλαίσιο που τους δίνεται με την εγγραφή τους, καθώς δεν απαιτείται η ταυτόχρονη φυσική παρουσία εκπαιδευτή και εκπαιδευομένων.

Το Σεμινάριο e-learning περιλαμβάνει:

- **γενικές πληροφορίες** (Κανονισμοί Παρακολούθησης και Αξιολόγησης)
- **εκπαιδευτικό υλικό** διαρθρωμένο σε 6 ενότητες με τη μορφή διαδραστικής ηλεκτρονικής εκπαίδευσης
- **συνοδευτικό υλικό** – διδακτικό τεύχος με την ύλη της κάθε ενότητας
- **ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης** στο τέλος κάθε ενότητας του εκπαιδευτικού υλικού
- **τελική αξιολόγησης**, η επιτυχία στο οποίο οδηγεί στη χορήγηση «Βεβαίωσης περαίωσης» του Σεμιναρίου.

Η μάθηση επιτυγχάνεται μέσα από τη διάδραση με το ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό και την – κατά βούληση - χρήση των συνοδευτικών βοηθημάτων, με ελεύθερη επιλογή του χρόνου μελέτης στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα. Σημειώνεται ότι η παρακολούθηση όλων των εννοιών του εκπαιδευτικού υλικού είναι υποχρεωτική, προκειμένου να «ξεκλειδώσει» η πρόσβαση στο τελικό τεστ. Το σύστημα της πλατφόρμας καταγράφει αυτόματα την ολοκλήρωση της παρακολούθησης κάθε ενότητας του μαθήματος, καθώς και του συνόλου αυτών.

Το Σεμινάριο ολοκληρώνεται με την τελική αξιολόγηση, ένα on-line τεστ διάρκειας 60 λεπτών, το οποίο μπορεί να πραγματοποιηθεί οποτεδήποτε το επιθυμεί ο συμμετέχων μετά την ολοκλήρωση της παρακολούθησης όλων των εννοιών του εκπαιδευτικού υλικού. Το τεστ αποτελείται από 40 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και η βάση επιτυχίας είναι το 60%. Στους επιτυχόντες απονέμεται Βεβαίωση Περαιώσης, την οποία προσκομίζουν στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος για την ανανέωση της ισχύος της πιστοποίησής τους.

**Διάρκεια:** Το σεμινάριο έχει εκτιμώμενη διάρκεια 5 ωρών (εξαρτάται από τον προσωπικό ρυθμό κάθε συμμετέχοντος) και περιλαμβάνει τη διάδραση με το εκπαιδευτικό υλικό μία φορά (υποχρεωτική) + μία φορά για εμπέδωση (συνιστάται). Το τελικό τεστ διαρκεί 1 ώρα.

#### **Τόπος διεξαγωγής:**

Το Σεμινάριο υλοποιείται μέσω του ολοκληρωμένου περιβάλλοντος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης του ΕΤΙ, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://elearning.eti.gr/>. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα πραγματοποιείται μέσω του διαδικτύου, με χρήση φυλλομετρητή (web browser). Ο εκπαιδευόμενος εισάγει τα προσωπικά του στοιχεία πρόσβασης, username και password, που του έχουν δοθεί με την εγγραφή και στη συνέχεια ακολουθεί τις οδηγίες που παρέχονται από την πλατφόρμα.

**Κόστος συμμετοχής:** 70 €.

**Δηλώσεις συμμετοχής:** Οι δηλώσεις συμμετοχής μπορούν να υποβάλλονται στο e-mail: [asfalistikaeti@hba.gr](mailto:asfalistikaeti@hba.gr). Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλ.: 210-3386420.

## Ειδικές Υποχρεώσεις των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών στην προσυμβατική επαφή με τον Πελάτη και στη Διαχείριση Πληρωμών

### Θεματικές ενότητες

Το σεμινάριο διαρθρώνεται σε **6 ενότητες**:

- Ορισμοί & Πρότυπα (Το ρυθμιστικό πλαίσιο της IDD με έμφαση στις υποχρεώσεις πληροφόρησης)
- Οργανωτικές Απαιτήσεις
- Η Είσπραξη του Ασφαλίστρου
- Αιτίες
- Περιπτώσεις Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Πρόληψη & Καταστολή Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες